

Customer Services

1F Information Center

- Membership application
- Membership point accumulation
- Pet stroller rental
- Tax refund service
- General inquiries
- Lost & found and announcements
- Stroller & wheelchair rental
- Parking validation
- Foreign currency exchange

1F Nursery & First Aid Room

- Professional medical personnel
- Diaper dispenser
- Automated external defibrillator
- Water dispenser
- Diaper-changing table

3F Information Center

(Please refer to the on-site announcement for service hours)

- General inquiries
- Lost & found
- Stroller rental
- Parking validation

3F Nursery

- Water dispenser
- Diaper-changing table

SKM Park Membership

Membership Application

Applicants must be sixteen years of age or older. Applicants who are under twenty years of age must have the consent of their legal guardian. Applicants must apply in person and present same-day receipts for purchases totaling NT\$1,000 or more and a valid photo ID.

Membership Benefits

- Obtain membership points upon spending*
- Membership points can be applied toward purchases
- Doubled membership points during birthday day
- Parking privileges
- Special member discount

* Membership point is not available to the App Member tier. Please upgrade to enjoy the full benefits.

Upgrading to SKM Park Gold Card

Members who have spent NT\$150,000 in one year or NT\$30,000 in one day will be upgraded to the Gold tier starting on the 1st of the next month. The upgraded membership will be valid for 12 months.

Example: If a member is registered on February 1, 2022, the member can accumulate points between February 1, 2022 until January 31, 2023 to achieve the spending threshold for an upgrade to the next tier. If the member achieves the threshold on May 20, 2022, the member will be upgraded on June 1, 2022. The upgraded membership will be valid for 12 months, from June 1, 2022 until May 31, 2023.

停車優惠

汽車 黃/紅牌/大型機車	基本收費	各級會員	消費折抵 (含賽道樂園)	消費折抵上限	消費加會員卡 折抵上限	國賓影城·健身工廠 滾吧!保齡球館
平日	15元/半小時 30元/1小時	貴賓卡: 折抵 1 小時 金卡: 折抵 2 小時 白金卡: 折抵 4 小時	憑發票 500 元 折抵 1 小時	上限 6 小時	消費折抵加 會員優惠 平/假日最高 折抵 6 小時	國賓影城憑票根 折抵 3 小時 健身工廠· 滾吧!保齡球館 平日 3 小時 假日 2 小時
假日	25元/半小時 50元/1小時					
機車/自行車	基本收費	各級會員	消費折抵 (含賽道樂園)	消費折抵上限	消費加會員卡 折抵上限	國賓影城·健身工廠 滾吧!保齡球館
平假日當日免費						
鈴鹿賽道樂園	購買暢遊券享平日 3 小時(每車上限 3 小時優惠)					

機車: 06:00時至翌日01:00時不分平·假日不收費; 01:00時至06:00時停放每次200元; 跨日連續停放最高收費1000元整。
自行車: 06:00時至翌日01:00時不分平·假日不收費; 01:00時至06:00時停放每次100元; 跨日連續停放最高收費500元整。

捷運優惠

Metro Discount

會員搭捷運來館 享回程免費

即日起, SKM Park 會員搭乘高雄捷運來店, 持不限金額消費之發票即可享「註記回程免費」乙趟(需持一卡通), 限量 10,000 份, 數量有限, 換完為止。兌換地點: 大道東 1F 服務中心。

注意事項

1. 票券註記後請於 1 小時內於捷運草衙站進入捷運閘門
2. 入站後請於 2 小時內出站
3. 票卡餘額不可少於 1 元, 每卡每日限註記乙次
4. 須持有一卡通方可享捷運回程折抵優惠

skmpark

Lifestyle Outlets Reimagined

CUSTOMER SERVICE 客服電話

+886-7-796-9999

www.skmpark.com

SKM Park APP



iOS

Android



Android

FB 官網



官網



skmpark



FLOOR GUIDE

樓層指南

貼心服務

1F 服務中心

- 貴賓卡申辦
- 紅利點數查詢及補登
- 寵物推車租借
- 外籍旅客退稅服務
- 諮詢服務、顧客意見受理
- 尋人廣播、拾獲物處理
- 娃娃車/輪椅租借
- 停車優惠折抵
- 外籍旅客外幣兌換

1F 育嬰室/醫護室

- 專業護理人員駐點服務
- 尿布自動販賣機(付費)
- AED 自動體外心臟電擊去顫器
- 洗手台、開飲機、尿布台

3F 服務中心

(服務時間請依現場公告為主)

- 諮詢服務、顧客意見受理
- 尋人廣播
- 停車優惠折抵

3F 育嬰室

- 開飲機、尿布台

貴賓卡強力募集

SKM Park 貴賓卡申請方式

年滿 16 歲以上(未滿 20 歲需法定代理人同意簽名), 需持當日到店消費累計滿 1,000 元之銷貨明細表 + 完整填寫個人資料並備妥有效身分證件(附照片), 本人親洽指定辦卡處, 即可申辦。

會員權益

- 會員消費點數回饋*
- 點數折抵無上限
- 生日當日點數兩倍送
- 停車優惠
- 品牌專屬折扣

* APP會員卡恕不參與會員消費累計與點數回饋, 需辦理貴賓卡方可享會員優惠。

貴賓卡升級條件

貴賓卡年度累積消費 150,000 元, 或當日消費滿 30,000 元後, 次月 1 日起升等為「金卡」會員。12 個月內可享升等會員權益、優惠及服務。

例: 會員於 2022/2/1 註冊, 累積消費計算期間為 2022/2/1-2023/1/31, 會員於 2022/5/20 提前消費達標, 將於 2022/6/1 升等。2022/6/1-2023/5/31 期間, 會員可享升等後權益與服務, 為期一年。

交通地理位置

Location



營業時間

週一至週四 11:00-21:30
週五及例假日前一天 11:00-22:00
例假日 10:30-22:00

HOURS

Monday-Thursday 11:00-21:30
Friday and the day before holiday 11:00-22:00
Holidays 10:30-22:00